

## AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, da **AGÊNCIA KOKO LTDA** (“Empresa” ou “nós”), inscrita no CNPJ/ME sob o n. 30.484.253/0001-49 e com sede na Rua Francisco Eugênio, 268 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, CEP:20.941-120, valorizamos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade se aplica a você, titular de dados pessoais, que mantém ou manteve relação com a **AGÊNCIA KOKO**, seja como parceiro, representante de cliente, aluno ou ex-aluno. Aqui, explicamos de forma transparente como seus dados são tratados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

**Caso queira exercer seus direitos como titular ou tirar dúvidas, consulte nossos canais de contato na seção 5.2 deste Aviso.**

### 1. POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Tratamos seus dados pessoais para viabilizar a prestação dos nossos serviços, cumprir obrigações legais, garantir a segurança das operações e proporcionar uma melhor experiência a você.

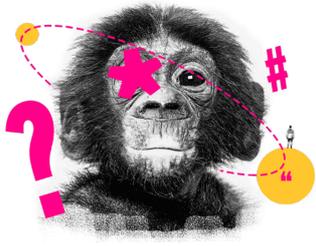
Mais do que proteger a privacidade, a LGPD reforça o seu direito de decidir como suas informações serão utilizadas. Por isso, temos o compromisso de tratar seus dados com responsabilidade, de forma ética e transparente, assegurando a você mais autonomia e confiança em nossa relação.

Para garantir que todos os dados pessoais sejam tratados de forma adequada, em conformidade com a lei e para fins específicos, explicamos abaixo as finalidades do tratamento, como os dados são coletados, as formas de compartilhamento e as precauções que adotamos para proteger sua privacidade. Continue lendo para entender mais sobre cada uma dessas etapas.

### 2. PARA FACILITAR SUA LEITURA:

Nessa sessão vamos apresentar algumas definições básicas para facilitar sua compreensão e interpretação desse aviso.

Termo	Conceito
-------	----------



## AVISO DE PRIVACIDADE

### Dado Pessoal x Dado Pessoais Sensíveis

Os Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação, de forma direta ou indireta, a exemplo do seu nome completo, CPF, e-mail, telefone, entre outros. Por outro lado, os Dados Pessoais sensíveis são os dados que, além de permitir sua identificação, possuem o potencial de gerar algum viés discriminatório, a exemplo dos dados referentes à sua sexualidade, seu perfil de consumo, à suas condições de saúde, dados genéticos ou biométricos, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político.

### Tratamento

É toda forma de uso que possibilita usar seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

### Agentes de Tratamento

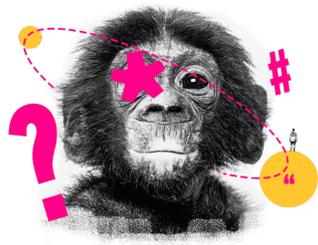
São os controladores e os operadores dos seus dados pessoais. O controlador é uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por decidir como será realizado o tratamento do seu dado pessoal. Por outro lado, o Operador será uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por realizar as atividades de tratamento conforme as orientações e determinações do Controlador.

### Titular

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

### Dado anonimizado

É aquele que não pode mais ser associado a uma pessoa, direta ou indiretamente, considerando os



## AVISO DE PRIVACIDADE

meios disponíveis na ocasião. Após a anonimização, o dado deixa de ser considerado dado pessoal.

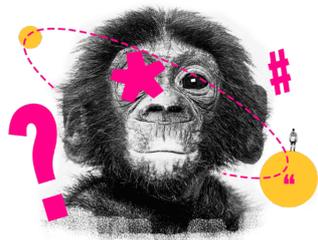
### 3. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta dependem de como você se relaciona conosco e por quê. Os Dados Pessoais coletados serão diferentes a depender dos serviços ou produtos fornecidos ao titular, bem como os dados dos usuários no nosso site serão diferentes das informações coletadas nas demais atividades exercidas pela Empresa.

A **KOKO** não coleta dados pessoais sensíveis, tais como dados de saúde, biometria ou convicções religiosas, salvo quando estritamente necessário e mediante consentimento do titular, conforme os arts. 7º e 11 da LGPD.

Dessa forma, listamos, abaixo, algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação conosco:

Finalidades de Tratamento	Categorias dos titulares dos dados	Tipos de Dados Pessoais Utilizados
Execução de contrato de prestação de serviços	Parceiros; representantes dos nossos clientes; alunos e ex-alunos	Nome Completo, CPF, RG, Endereço Completo, E-mail, Profissão, Estado Civil, Dados Pessoais contidos no contrato social dos clientes, Cookies, IP, Geolocalização.
Contato comercial e operacional	Parceiros; representantes dos nossos clientes; alunos e ex-alunos	Nome Completo, Telefone (WhatsApp), Empresa - Cargo, E-mail, Cookies, IP, Geolocalização.
Emissão de notas fiscais e gestão financeira	Parceiros; representantes dos nossos clientes; alunos e ex-alunos	Nome, CNPJ ou CPF, Endereço, E-mail, Telefone



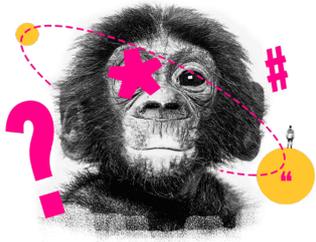
## AVISO DE PRIVACIDADE

Suporte técnico e atendimento	Parceiros; representantes dos nossos clientes; alunos e ex-alunos	Nome, Telefone (WhatsApp), Empresa/Cargo, E-mail,
Cumprimento de obrigações legais	Parceiros; representantes dos nossos clientes; alunos e ex-alunos	Nome, CNPJ ou CPF, Endereço, E-mail, Telefone
Seleção para vagas de emprego ou estágio	Candidatos	Nome, idade, e-mail, telefone, redes sociais (Facebook e LinkedIn), respostas ao processo seletivo e outros dados pessoais contidos no currículo do candidato.

#### 4. EM QUAIS SITUAÇÕES COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós operamos em parceria com uma série de outras organizações para viabilizar as nossas atividades. Assim, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros unicamente para as finalidades previamente informadas neste aviso, sempre prezando pela segurança e privacidade dos seus dados pessoais. Esses terceiros incluem:

- **Armazenamento e gestão interna:** Plataformas como Google Drive, Monday, Clicksign e Conta Azul, utilizadas para armazenamento de informações, gestão de projetos, contratos e processos financeiros.
- **Marketing, CRM e análise de dados:** Ferramentas como RD Station, Buzzmonitor, Google Analytics, GetResponse e Meta Pixel, voltadas à automação de marketing, CRM e análise de interações.
- **Atendimento e comunicação:** Plataformas como Zendesk e WhatsApp Business, utilizadas como canais de atendimento e comunicação com o cliente.
- **Contabilidade Terceirizada:** Conta azul, empresa responsável pela contabilidade e cobrança de pagamentos.



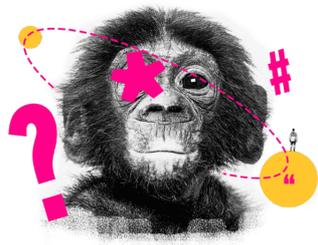
## AVISO DE PRIVACIDADE

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco através do canal de comunicação indicado na seção 5.2 deste aviso.

Embora a KOKO busque constantemente firmar relações com parceiros confiáveis, a KOKO não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, a KOKO recomenda que você leia os termos e políticas externas antes de fornecer qualquer dado pessoal.

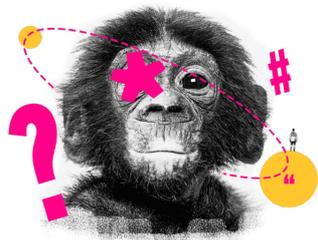
### **5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?**

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:



## AVISO DE PRIVACIDADE

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar à Empresa a confirmação de que seus dados estão sendo tratados e, se positivo, acessar essas informações, inclusive pedindo cópias dos registros.
<b>Correção</b>	Caso seus dados pessoais estejam incompletos, incorretos ou desatualizados, você tem o direito de solicitar a correção dessas informações.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que devemos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem direito a saber com quais entidades públicas ou privadas a Empresa compartilha seus dados. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.



## AVISO DE PRIVACIDADE

<b>Revogação do consentimento</b>	Caso tenha dado consentimento para o tratamento de seus dados, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado antes disso, mas pode impedir a continuidade de certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	Mesmo sem seu consentimento ou contrato, seus dados podem ser tratados se houver motivos legítimos. Caso você não concorde com algum tratamento, pode se opor e solicitar a interrupção, salvo em situações legais específicas.
<b>Revisão de decisões automatizadas</b>	Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.

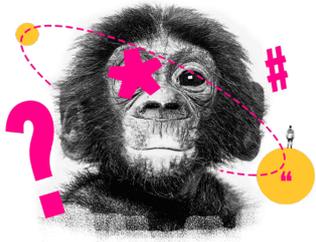
### 5.1 PARA EXERCER ESSES DIREITOS PRECISAMOS CONFIRMAR SUA IDENTIDADE

Para garantir sua segurança, quando você solicitar o exercício de seus direitos, a Empresa pode pedir informações ou documentos adicionais para confirmar sua identidade e evitar fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em algumas situações, a solicitação pode não ser atendida, como quando divulgar informações possa violar propriedade intelectual ou segredos de negócios, ou quando a retenção de dados for necessária por obrigação legal ou para defesa em disputas.

A empresa compromete-se a responder às solicitações dos titulares no prazo de até 15 dias úteis, conforme orientação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Se tiver dúvidas, entre em contato conosco pelos canais informados.

### 5.2. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS CONOSCO OU EXERCER SEUS DIREITOS?



## AVISO DE PRIVACIDADE

Use o formulário disponível na sessão da Privacidade ou entre em contato com nosso Encarregado através dos seguintes endereços de contato:

Canal de comunicação (via e-mail): [meusdados@agenciakoko.com.br](mailto:meusdados@agenciakoko.com.br)

**Lembre-se: Ao realizar sua requisição, informe seu nome completo. Esses dados são solicitados para que possamos atender sua solicitação.**

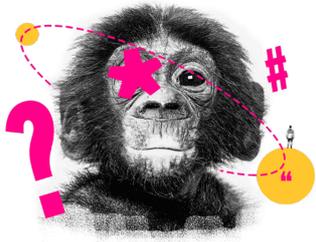
### 6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei. Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

### 7. COMO A EMPRESA PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Aviso. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela Empresa. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Empresa e outros fatores



## AVISO DE PRIVACIDADE

externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Empresa, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

### 8. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE:

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, este aviso de privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 07 de junho de 2025**

**Histórico de versões: [Primeira Versão]**