Última atualização: 28/04/2023 às 18:00 (UTC-3)

O presente documento tem por objeto estabelecer os Termos de Uso do site da AGÊNCIAKOKO.com.br (agenciakoko.com.br), detido pela AGÊNCIA KOKO LTDA., empresa inscrita no CNPJ n º 30.484.253/0001-49, mantenedora e única titular do site. Por favor, revise os termos de uso cuidadosamente antes de utilizar o nosso site.

Ao acessar, todos os usuários declaram aceitar os termos e condições estabelecidos neste Termo de Uso. Caso você não concorde com os termos e condições contidos neste Termo de Uso, não utilize o nosso site. A AGÊNCIA KOKO se reserva o direito de atualizar os Termos de Uso periodicamente, à exclusivo critério nosso, e você deve revisá-lo periodicamente para eventuais modificações e atualizações.

No cumprimento de suas finalidades, a EMPREGARE.com disponibiliza gratuitamente para os candidatos o cadastro de currículo e a possibilidade de se inscrever nas vagas abertas no sistema através de nossos clientes dos quais podem solicitar para o CANDIDATO provas, testes, questionários, certificados e outros documentos, cases de negócio e inclusive vídeo entrevista.

A AGENCIAKOKO.com.br poderá oferecer cursos, ebooks ou demais materiais educacionais para o desenvolvimento e formação do USUÁRIO o qual poderá optar pela compra ou não.

O USUÁRIO, poderá se inscrever nas vagas ou adquirir algum dos produtos educacionais disponibilizados pela CONTRATADA.

Ao cadastrar o seu currículo o USUÁRIO deverá informar seus dados pessoais como também seu histórico profissional, entendendo que tais informações são essenciais para um processo seletivo (mais informações sobre a utilização de dados pessoais, acesse nossa <u>Politica de Privacidade e Uso de Dados</u>.

A AGENCIAKOKO.com.br coloca-se no exclusivo papel de ser uma ponte de comunicação e integração entre as empresas que contratam o nosso serviço e o USUÁRIO. Cabendo única e exclusivamente a nós e nossos clientes (prestadores de serviços) as informações da vaga, a comunicação com o candidato e sua aprovação ou reprovação no processo a elas.

Na qualidade da página de vagas, como Gerenciamento de processo seletivo, o CANDIDATO poderá se cadastrar diretamente no site da AGENCIAKOKO.com.br.

Caso O CANDIDATO tenha alguma dúvida sobre o presente termo, o mesmo poderá esclarecê-las entrando em contato diretamente com a AGENCIAKOKO.com.br através dos recursos disponibilizados no site.

O USUÁRIO declara neste ato que:

- a. Possui idade legal para oferecer serviços como profissional, jovem aprendiz, estagiário, trainee ou atividade autônoma e jurídica;
- b. Está em pleno gozo de sua capacidade para praticar atos na vida civil;
- c. Está de acordo com as leis locais ou de seu país de origem, bem como não estar impedido de utilizar os serviços como os do site, por qualquer razão;
- d. As informações de cadastro e do currículo são verdadeiras.

# 1. Introdução

- 1.1. A AGENCIAKOKO.com.br permite a utilização do site gratuitamente pelo USUÁRIO para as inscrições nos processos seletivos das vagas AGÊNCIA KOKO LTDA.
- 1.2. No site, será possibilitado ao USUÁRIO a entrega de anexos, certificados ou documentos e demais recursos de avaliação solicitados.
- 1.3. Através do site também há a opção e oportunidade do USUÁRIO comprar, caso queira, cursos, e-books, treinamentos e demais materiais educacionais e de desenvolvimento disponibilizados pela AGENCIAKOKO.com.br

## 2. Legislação

2.1 - O presente Termo de Uso (Termo) foi desenvolvido para indicar quais informações serão coletadas em razão da utilização do site da Agência Koko e como tais informações serão tratadas, em observação à Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

# 3. Conhecimento e responsabilidades do usuário

- 3.1. É de responsabilidade do USUÁRIO ler este Termos de Uso, nossa Política de Privacidade e Uso de Dados, sabendo que ao se cadastrar ele deverá marcar o checkbox confirmando que concorda com os itens descritos em nossas políticas.
- 3.2. O USUÁRIO reconhece que ao se candidatar a alguma das nossas posições, isto implica no preenchimento de informações de dados de contato profissionais e a necessidade de responder as avaliações disponibilizadas, as quais poderão ser solicitadas, responsáveis pelas divulgações das vagas e do processo de seleção. A forma de coleta e uso destas informações estão especificadas em nossa Política de Privacidade e Uso de Dados.
- 3.3. A AGENCIAKOKO.com.br possui clientes dos órgãos públicos e privados das quais, caso sejam aprovados no processo, podem ser auditados, incluindo as informações profissionais do currículo do USUÁRIO. Neste caso, o USUÁRIO concorda que algumas informações de seu histórico precisam ser registradas e mantidas, mesmo com a desativação de sua conta ou solicitação de exclusão. (para mais informações consulte nossa Política de Privacidade e Uso de Dados).

- 3.4. É de exclusiva responsabilidade e ônus do USUÁRIO providenciar os equipamentos de informática e a conexão à internet necessária para o acesso ao site AGENCIAKOKO.com.br, não responsabilizando a AGENCIAKOKO.com.br pela existência, funcionamento e qualidade de tais equipamentos, sistemas e conexões.
- 3.5. A Agência Koko não se responsabilizará pelos resultados produzidos pelo site, caso o aparelho utilizado para acessá-lo seja afetado por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação.
- 3.6. O USUÁRIO compromete-se a acessar e utilizar o site da AGENCIAKOKO.com.br exclusivamente para fins lícitos, segundo o sistema jurídico vigente, observando a melhor ética no uso de internet e a mais estrita boa-fé, bem como todas as regras de uso do site nele divulgadas, respondendo integralmente, como único responsável pelas informações que veicular através de seus dados cadastrais.
- 3.7 O USUÁRIO compreende e aceita que A AGENCIAKOKO.com.br poderá, a qualquer momento, suspender ou interromper o funcionamento do site para fins de manutenção, por caso fortuito ou de força maior, independentemente de qualquer aviso prévio. O USUÁRIO não poderá atribuir à Agência Koko nenhuma responsabilidade, nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas no site ou na internet.
- 3.8. A AGENCIAKOKO.com.br declara que manterá, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante do site visando seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis.
- 3.9. Ao se cadastrar o USUÁRIO reconhece que os dados inseridos nos formulários e/ou cadastros serão públicos para visualização dos funcionários da Agência Koko.
- 3.10. Qualquer prejuízo que o USUÁRIO vier a experimentar decorrente do uso inadequado do Sistema pelo cadastramento incorreto de quaisquer dados, pelo USUÁRIO, não serão suportados pela Agência Koko

## 4. Armazenamento e uso das informações, privacidade e cookies

- 4.1. Ao se cadastrar, o usuário concorda que leu e está de acordo com nossas seguintes políticas:
  - a. Política de Privacidade de Uso de Dados;
  - b. Termos de Uso;
  - c. Política de Cookies;
- 4.2. Cada termo tem suas especificações das quais o candidato deverá ler antes de se cadastrar, marcar o checkbox informando que está de acordo com todos os itens.

### 5. Suporte técnico ao usuário

5.1. A AGENCIAKOKO.com.br prestará suporte técnico ao USUÁRIO através dos E-mails de chamado disponibilizado no site, em dias úteis (de segunda à sexta-feira) em horário comercial (das 8h30 às 18h, horário de Brasília), sendo que o retorno aos chamados abertos poderá ser de até 10 dias úteis através de e-mail.

### 6. Segurança

- 6.1. O USUÁRIO reconhece que deve providenciar a devida segurança no uso de seus equipamentos de informática e utilizar sempre que possível sistema de antivírus, firewalls e outros sistemas de segurança atualizados, não cabendo à Agência Koko qualquer responsabilidade acerca da não utilização de medidas devidas de segurança.
- 6.4. O USUÁRIO compromete-se a responder integralmente por quaisquer consequências jurídicas decorrentes diretamente da perda ou extravio de sua senha, independente de dolo ou culpa.

### 7. Estado de aceitação do site

- 7.1 O site é oferecido ao usuário e é por este aceito no estado técnico e de perfeição em que se encontra, razão pela qual a AGENCIAKOKO.com.br não responde por nenhuma outra garantia ou outras hipóteses:
  - a. Pela adequação do site às necessidades ou expectativas do candidato.
  - b. Por um site ininterrupto e livre de erros.
  - c. Pelos resultados ou desempenhos esperados pelo candidato ao utilizar o site.
  - d. Pela correção e aperfeiçoamento dos erros encontrados pelo candidato no site.
- 7.2. As partes declaram ter pleno conhecimento de que o uso de qualquer sistema de informática em ambiente exposto à internet estará sujeito a ataques, não se responsabilizando nenhuma das partes perante a parte contrária, ou terceiros, por quaisquer danos causados por invasões no site por hackers, ou terceiros com intenções semelhantes.

# 8. Responsabilidades da AGENCIAKOKO.com.br

- 8.1. Disponibilizar o uso do site gratuitamente para o USUÁRIO cadastrar, se inscrever tanto em cursos quanto em processos seletivos.
- 8.2. Caso a AGENCIAKOKO.com.br decida algum dia cobrar o acesso por parte do USUÁRIO, a mesma deverá fazer uma notificação com pelo menos 60 (sessenta) dias de antecedência para que o USUÁRIO decida se aceita ou não o novo modelo de negócio.

8.3. No caso de não aceitação pelo USUÁRIO do novo modelo, a AGENCIAKOKO.com.br pode, sem necessidade de aviso prévio, desativar estas contas que não estiverem de acordo.

### 9. Disposições gerais

- 9.1. A AGENCIAKOKO.com.br reserva-se no direito de alterar, a qualquer momento, os termos e condições deste Termo de Uso, que será sempre exibido aos USUÁRIOS que acessarem este documento através do site.
- 9.2. Sempre que houver alteração a nova versão ficará disponível no site, sendo de responsabilidade do candidato fazer o acompanhamento das alterações pelo site.
- 9.3. No caso de não aceitação pelo USUÁRIO do novo modelo não lhe será permitido o acesso à sua conta e a AGENCIAKOKO.com.br, sem necessidade de aviso prévio.
- 9.4. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, você, na qualidade de USUÁRIO, concorda em liberar, defender, indenizar e isentar a AGENCIAKOKO.com.br de e contra quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas e despesas, incluindo, sem limitação, honorários contábeis e advocatícios resultantes, decorrentes de ou de alguma forma relacionadas: (i) à sua violação destes Termos ou nossas Políticas ou Normas, (ii) ao seu uso indevido do Sistema; ou (iii) à sua violação de quaisquer leis, regulamentos ou direitos de terceiros, tais como direitos de propriedade intelectual ou de privacidade.

#### 10. Tolerância

10. O não exercício, por qualquer das partes, de seus direitos ou prerrogativas legais ou contratuais, constituir-se-á sempre em mera liberalidade, não constituindo precedente para futuros descumprimentos, nem alteração ou extinção das obrigações contratualmente assumidas. Também não caracteriza, em nenhuma hipótese, novação, transação, compensação ou remissão, nem se constitui em hipóteses de surrectio/supressio, podendo tais direitos ser exercidos a qualquer tempo, quando conveniente para o seu titular, inclusive para a exigência de obrigações vencidas e não cumpridas.